

To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
From: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
Sent: Tue 9/29/2020 12:45:17 PM
Subject: RE: Antwoorden openstaande vragen testen
Received: Tue 9/29/2020 12:45:21 PM

Dag [redacted]

We begrijpen dat ook dit antwoord vragen blijft oproepen. Helaas kunnen we niet precies berekenen 'hoeveel mensen er nu niet getest kunnen worden die dat wel willen.' *Ongeacht of dat via de website is of via de telefoon.* Dit antwoord gaat ook niet uit de monitor komen. Het is geen indicator / kpi voor de toekomst. Met als reden dat er aan de berekening hiervan allerlei haken en ogen zitten.

Het noemen van het getal 10.000 was wat onhandig. We hebben voor jullie uitgezocht en toegelicht wat de rationale is achter dit getal.

We willen voorstellen om (als die behoefte er is) een gesprek te voeren op een iets hoger abstractieniveau. Daarbij zal dan in ieder geval [redacted] aansluiten. Geef mij maar een seintje indien dit wenselijk is. Dan zorg ik ervoor dat het ofwel op de agenda van een regulier overleg komt te staan, ofwel er een extra overleg wordt ingepland.

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted] [redacted]

[redacted]



Zwarte Woud 2 E-mail : [redacted]@ggdghor.nl
 3524 SJ Utrecht Website : www.ggdghor.nl
 Telefoon: 06-[redacted] Twitter : @GGDGHORNL

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: maandag 28 september 2020 18:45
Aan: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Antwoorden openstaande vragen testen

Dag [redacted]

Dankjewel. Ik begrijp het denk ik bijna helemaal, dank voor de uitleg. Maar op basis waarvan zeg je dat 10.000 per dag aan de behoudende kant is?

We zoeken natuurlijk een antwoord op de vraag: hoeveel mensen kunnen er nu niet getest worden die dat wel willen? ongeacht of dat via de website is of via de telefoon.

Voor ons vooral goed om te weten hoe dat zich de afgelopen weken heeft ontwikkeld (en dan op basis van de weken die gebruikt zijn in de Coronamonitor, en deze tabel consequent opnemen in de coronamonitor), en wat de verschillende haken en ogen zijn. En kan onderstaand punt 5 bijv. niet opgelost worden? Dat je alle unieke bellers in de week met elkaar vergelijkt en dan kijkt hoeveel van hen een afspraak hebben gemaakt?

Klopt het wat ik hier schrijf:

De haken en ogen zijn: 1. mensen die naar het verkeerde nummer bellen, 2. mensen die toch geen afspraak willen maken en 3 mensen die via de website een afspraak willen maken, 4. Mensen die met een ander telefoonnummer een afspraak proberen te maken en 5. het feit dat alleen de unieke bellers per dag vergeleken kunnen worden met de testafspraken per dag, en dus niet door de week heen met elkaar vergeleken kunnen worden (klopt dat?).

Weeknummer	35	36	37	38
# gemiddeld aantal unieke bellers per dag	23.875	28.826	39.932	39.118
#gemiddeld aantal testafspraken per dag	16.466	20.846	24.678	21.446
Verschil				
# aantal unieke bellers per week				
# aantal testafspraken per week				
Verschil				

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Beleidsmedewerker Testen - Team Testen en Traceren - VWS

T: 06- 5.1.2e

E: 5.1.2e @minvws.nl

5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>

Verzonden: maandag 28 september 2020 16:55

Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @minvws.nl>

CC: 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @ggdghor.nl>

Onderwerp: Antwoorden openstaande vragen testen

Dag 5.1.2e

Goed dat je ons even mailt om dit verhelderen. We begrijpen de verwarring die is ontstaan. Wij zijn er vanuit gegaan dat jullie vraag was gericht op het aantal mensen dat belt en het aantal afspraken dat daar uit volgt. Waardoor je enigszins zicht hebt op welk percentage van de mensen dat belt uiteindelijk een testafpraak heeft. We hebben de vraag niet begrepen over de volledige breedte van de mensen die probeert een testafpraak te maken (zowel via de coronatestwebsite als telefoon) en welk percentage daarvan het lukt om een afspraak te maken.

Vorige week dinsdag hebben we ook al een korte uitleg naar VWS gestuurd. We weten dat er gemiddeld 39.000 mensen per dag ons callcenter belden (cijfers van week 38). Een deel van hen belt niet voor een afspraak, kan – door het grote aantal bellers - het afsprakennummer niet bereiken of belt zowel het nummer en probeert via de corona testwebsite een afspraak te maken. Daarnaast weten wekelijks ook >7000 (7700 in week 38) mensen via de coronatest website een afspraak in te plannen. Daarmee is het realistisch dat het totale aantal mensen per dag dat getest wil worden boven de 40.000 ligt (unieke bellers - overlap + afspraken via corona testwebsite). Niet voor niets werden er in week 38 op 1 dag 42.000 afspraken ingeboekt. Zoals blijkt uit het Corona Performance Dashboard. 5.1.2e is er in de technische briefing van uit gegaan dat er gemiddeld rond de 38.000 mensen getest willen worden. Onze verwachting is dat dit nog hoger ligt, zeker ook als we kijken naar de eerste cijfers over week 39.

Waar de verwarring lijkt te ontstaan is inderdaad in het feit dat de 7700 gemaakte testafspraken niet zijn meegenomen in onderstaande cijfers. Maar zoals blijkt uit bovenstaande kun je 1) het aantal unieke bellers niet 1-op-1 gelijkstellen met het aantal mensen dat een test wil. 2) wil je weten hoeveel mensen er getest willen worden, dan zul je de bellers en de webafspraken bij elkaar op moeten tellen, minus de mensen die afvallen en een mogelijke overlap tussen telefoon en website. Dus bovenal 3) denken we dat de 10.000 testen die we in week 38 'tekort' kwamen, zoals Sjaak aangaf, aan de behoudende kant is.

Het ligt zoals je leest erg genuanceerd, maar hopelijk is het zo helder. We horen het graag als dit niet zo is.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e



Zwarte Woud 2

3524 SJ Utrecht

Telefoon: 06- 5.1.2e

E-mail : 5.1.2e @ggdghor.nl

Website : www.ggdghor.nl

Twitter : @GGDGHORNL

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.

Dit bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het bericht kan vertrouwelijke informatie bevatten. Als u dit bericht per abuis hebt ontvangen, wordt u verzocht het te vernietigen en de afzender te informeren. GGD GHOR Nederland is niet aansprakelijk voor onjuiste en onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail bericht, of een te late ontvangst daarvan.